



Guia de Consórcios

Manual do Associado Creduni
Migração para o Sistema Sicoob

Creduni



O que muda em relação aos seus consórcios

Prezado(a) cooperado(a),

Informações importantes sobre o seu consórcio adquirido através da Creduni

Com a mudança de Sistema Cooperativo aprovada em Assembleia Geral Extraordinária em 16 de janeiro de 2025 e referendada pelos cooperados e cooperadas em consulta realizada entre o dia 16 de janeiro de 2025 e 26 de fevereiro de 2025, suas contas migrarão para o Sistema Sicoob a partir do dia 04 de agosto de 2025.



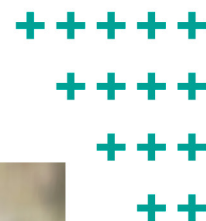
O seu Consórcio Sicredi adquirido através da Creduni não sofrerá alterações após a migração e ficará vigente até o pagamento final, pois não há portabilidade para esse produto. Isso significa que não haverá mudanças nos termos e condições dos consórcios já contratados pelos cooperados/consorciados.

Informações importantes sobre seu atendimento após a migração



O Consorciado deve manter o seu cadastro atualizado junto à Administradora através do endereço eletrônico:
consorcio_contato@sicredi.com.br;

O canal do Consorciado segue disponível para o autoatendimento do consorciado, porém, o acesso ao Aplicativo do Consórcio será descontinuado a partir de **01/08/2025**;

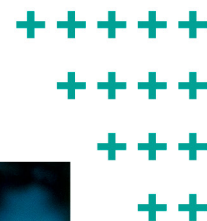


O pagamento das parcelas deverá ser realizado através de boletos bancários a partir do dia **01/08/2025**;

A partir de **04/08/2025** os atendimentos aos consorciados será realizado através da Administradora de Consórcios nos canais de atendimento Sicredi;

O acesso para acompanhar sua cota será feito por meio do portal **Auto Atendimento Consórcio**, por onde você poderá ofertar lances e fazer o acompanhamento de seu grupo.





O aviso de contemplação será realizado pela Administradora do Consórcio, através do envio de SMS para o consorciado e a confirmação da contemplação deve ser realizada pelo consorciado através de mensagem enviada por e-mail para o endereço eletrônico: **consorcio_contato@sicredi.com.br**;

O processo de contemplação será realizado a partir do envio dos documentos referentes a formalística de consórcios também para o endereço eletrônico: **consorcio_contato@sicredi.com.br**;

O atendimento a dúvidas sobre as cotas deve ser direcionado aos canais de atendimento do Sicredi;

A Creduni deixará de ter acesso às informações dos consórcios através de sistemas, porém estaremos ao seu lado para te ajudar nas demandas sobre o produto.



Estamos ao seu lado!

Cada etapa dessa transição está sendo realizada pensando no menor impacto para os nossos cooperados e com toda a segurança e transparência que o processo exige.

**Agradecemos por todo o apoio e confiança
para seguirmos juntos.**



Mais informações:

4007 2654 (Capitais e Regiões Metropolitanas)
0800.606.1700 (Demais Regiões) | **(83) 2101 7000**