



a mesma

**CREDUNI**  
*crescendo*  
com você!



# SUMÁRIO



3

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

5

SICOOB  
CREDUNI

10

A MESMA CREDUNI  
CRESCENDO COM  
VOCÊ

15

DESTAQUES  
EM 2025

19

RELACIONAMENTO  
E COOPERATIVISMO

26

PARTICIPAÇÕES  
EM EVENTOS

29

CAPACITAÇÃO E  
DESENVOLVIMENTO

31

PRESTAÇÕES  
DE CONTAS

37

REDE DE  
ATENDIMENTO

38

PRODUTOS  
E SERVIÇOS

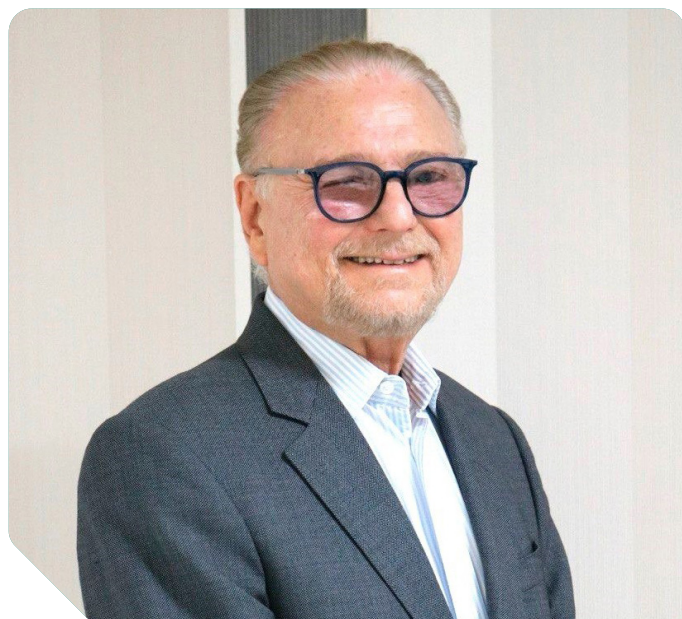
# MENSAGEM DO PRESIDENTE

## Paulo Ortiz Rocha de Aragão

O ano de 2025 foi um dos mais desafiadores para todos que fazem parte da Creduni. Apesar das dificuldades enfrentadas com a migração de Sistema Cooperativo, temos muito a comemorar com os embates superados e as conquistas obtidas. Nossa resiliência, capacidade e determinação para enfrentar os desafios foram, mais uma vez, testadas e nos tornaram mais fortes, harmônicos e coesos. A união de todos aqueles que se engajaram na construção e no fortalecimento de um projeto cooperativo, com uma história de sucesso de mais de vinte e cinco anos, demonstrou como a cooperação com um propósito claro contribui para a sustentabilidade social, econômica, financeira e ambiental.

Não diria que 2025 foi um ano fácil. Diria, porém, que, apesar das dificuldades, tivemos grandes avanços e conquistas. No primeiro trimestre, conseguimos realizar a Assembleia de migração para o Sistema Sicoob, engajando mais de 5.000 cooperados e obtendo mais de 97% de aprovação. Em seguida, realizamos a Assembleia de aprovação do Estatuto Social sistêmico, conquistando a tão almejada livre admissão de associados e a possibilidade de associação em todo o território nacional.

Chegamos ao final do ano, mais uma vez, superando a marca de 2.000 novos cooperados, um número anual bastante expressivo, fruto do trabalho árduo e da dedicação dos nossos valorosos colaboradores. Iniciamos um MBA em Gestão de Cooperativas de Crédito, com o apoio do SESCOOP/PB, que contou com a participação de outras cooperativas de crédito da Paraíba, em um esforço de intercooperação e formação de quadros para as instituições envolvidas. Inauguramos a agência no Hospital da Unimed Campina Grande, tornando a Creduni a instituição financeira do hospital. Firmamos, assim, uma parceria histórica com a Unimed Campina Grande, consolidando mais uma aliança estratégica entre as duas instituições.



Também estabelecemos uma parceria estratégica com a Coopsolar, em mais uma ação de intercooperação, que já resultou na redução do custo de energia elétrica em algumas de nossas agências, além de beneficiar cooperados da Creduni.

Continuamos crescendo e batendo recordes mensais por meio da associação de pessoas físicas fora do segmento de servidores públicos, bem como da ampliação da base de pessoas jurídicas. Ao longo do ano, consolidamos um atendimento de qualidade voltado às empresas.

Tudo isso tem contribuído para a diversificação das fontes de receita da cooperativa, que, em seus primórdios e até recentemente, se restringia ao crédito consignado. Hoje, ampliamos nossa atuação para crédito destinado a pessoas jurídicas e para a oferta de produtos e serviços financeiros tanto para pessoas físicas quanto jurídicas, melhorando nossos resultados por meio da diversificação de receitas e da gestão prudente das despesas.

No campo social, continuamos realizando nossos encontros mensais de aniversariantes, ocasiões em que reforçamos a importância da educação cooperativis-



# MENSAGEM DO PRESIDENTE

reforçamos a importância da educação cooperativista, da educação financeira e da prestação de contas da cooperativa. Seguimos também participando de atividades socioculturais dos cooperados, por meio de patrocínios e doações.

Migramos, no dia 2 de agosto de 2025, para o Sicoob Central Nordeste. Vale destacar que essa mudança representou um passo estratégico para o crescimento da Creduni, uma vez que o Sicoob é o maior sistema cooperativo de crédito do Brasil. Conta com banco cooperativo, empresa de consórcios, seguradora, entre outras empresas, além de um sistema tecnológico eficiente e amigável para cooperados e colaboradores. Isso nos permitiu avançar com a livre admissão de associados e contribuir com o plano de expansão geográfica sistêmica do Sicoob.

Apesar desses avanços, não alcançamos os resultados financeiros esperados, em virtude de fatores macroeconômicos fora do nosso controle, como a manutenção da taxa Selic em patamar elevado, o que desestimula a demanda por crédito e encarece a captação de recursos. Isso resultou na redução da carteira de crédito e na saída de capital social.

Além disso, a implementação das novas regras do Banco Central do Brasil para risco de crédito, baseadas em perdas esperadas, trouxe incertezas aos resultados (sobras) das instituições financeiras e impactou significativamente os resultados da Creduni. Ainda assim, o resultado financeiro foi superior ao de 2024, mesmo com o pagamento de juros maiores sobre o capital social e a garantia de 100% da Selic, como tradicionalmente praticado em nossa cooperativa, além da participação nos resultados destinada aos colaboradores.

Outro destaque do exercício foi o aumento dos depósitos à vista e a prazo, impulsionado pela maior participação de pessoas jurídicas, contribuindo para a independência financeira da cooperativa.

Olhando para o futuro, a Creduni está se preparando para lançar seu Planejamento Estratégico, com o objetivo de dobrar o tamanho da cooperativa nos próximos quatro anos.

Finalizo agradecendo, mais uma vez, à calorosa acolhida da presidente do Sicoob Central Nordeste, Karen de Lucena Cavalcanti. Agradeço também às coirmãs Sicoob Paraíba, Sicoob Pernambuco, Sicoob Centro Nordeste e Sicoob Coopercret, pelo apoio durante o processo de migração.

Agradeço ainda aos delegados, conselheiros de administração, diretores, gerentes regionais, gerentes de agências, gerentes de negócios, bem como a todos os demais colaboradores e prestadores de serviços, pela dedicação e compromisso com todas as atividades desempenhadas.

Parabéns, cooperadas e cooperados.  
Obrigado pela confiança!

**Paulo Ortiz Rocha de Aragão**  
Presidente do Conselho de Administração



# SICOOB CREDUNI

*A NOSSA COOPERATIVA*



# O SICOOB CREDUNI

Somos uma Instituição Financeira Cooperativa com mais de 14 mil cooperados, 96 colaboradores e 10 agências, atuando de forma próxima, acessível e conectada às necessidades dos nossos cooperados.

Estamos presentes em toda a Paraíba, com atuação física em diferentes regiões do estado. Em Campina Grande, estão localizadas a Sede Administrativa e as agências Prata, UFCG, UEPB e no Hospital da Unimed Campina Grande. Em João Pessoa, contamos com as agências Castelo Branco, Centro de Vivência UFPB, Mag Shopping e Jaguaribe. Também estamos presentes em Patos e em Princesa Isabel.

Além da presença física, também fortalecemos o nosso relacionamento com os cooperados por meio

de canais de atendimento que ampliam proximidade e a conveniência no dia a dia, como o WhatsApp Corporativo e a Central de Relacionamento.

Em 2025, alcançamos um marco importante em nossa jornada com a implantação da Agência Digital, ampliando os canais de atendimento e relacionamento com os cooperados. A iniciativa foi desenvolvida com o propósito de oferecer ainda mais agilidade, comodidade e proximidade, por meio de soluções digitais que facilitam o acesso a informações, produtos e serviços.

Entre os avanços implementados, destaca-se a possibilidade de filiação remota, realizada por meio do código de indicação da cooperativa, tornando o processo de ingresso mais simples, prático e acessível para novos cooperados.



## MISSÃO

Contribuir com o bem-estar dos cooperados mediante educação, orientação e soluções econômico-financeiras.



## VISÃO

Ser a principal instituição financeira de todos os cooperados.



## VALORES

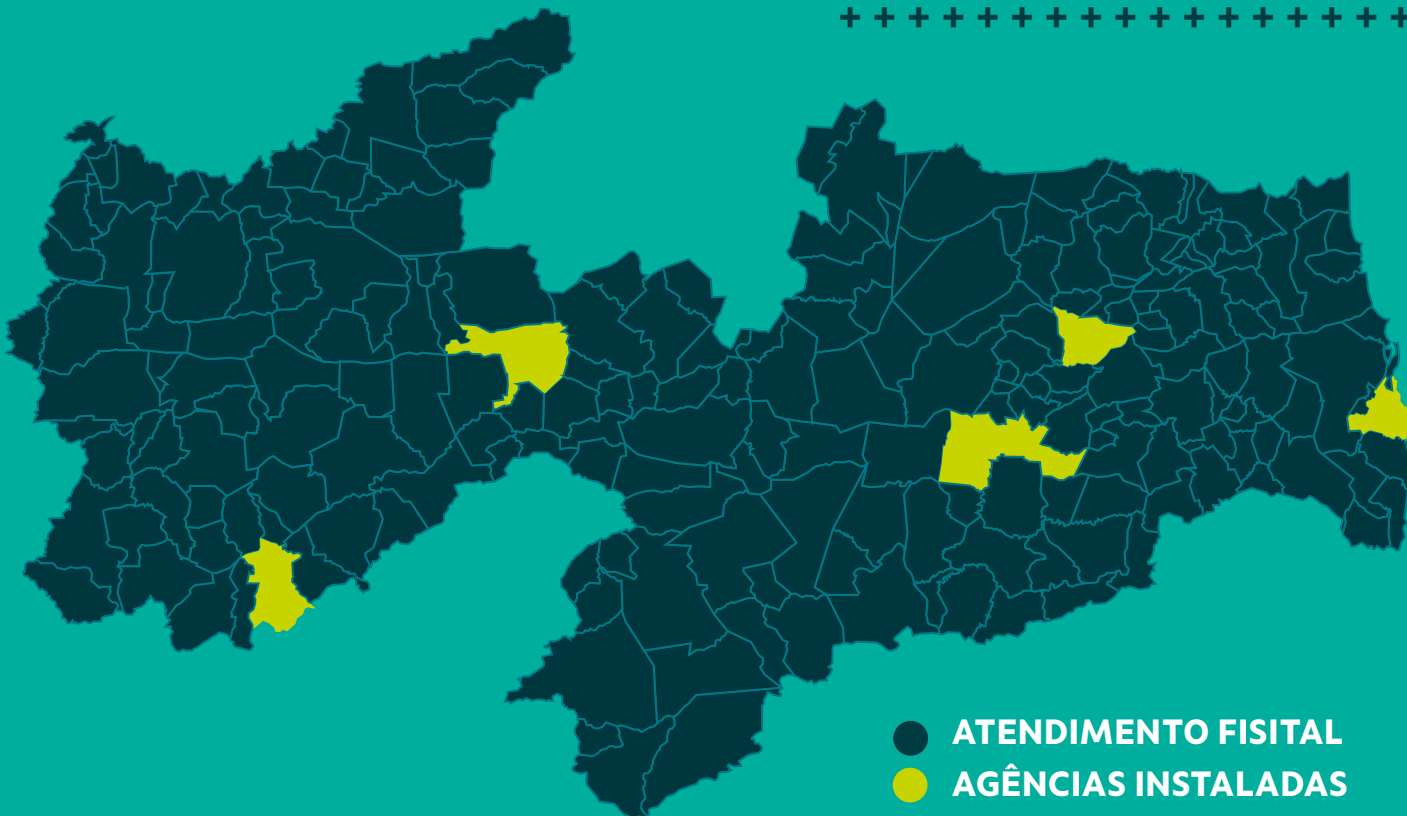
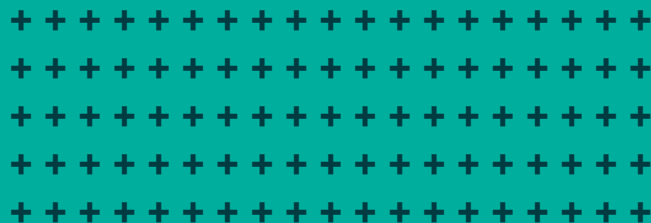
Ética, Transparência, Integridade, Equidade, Solidariedade, Profissionalismo, Credibilidade e Sustentabilidade.



## PRINCÍPIOS

- 1 - Adesão livre e voluntária;
- 2 - Gestão democrática;
- 3 - Participação econômica dos seus associados;
- 4 - Autonomia e independência;
- 5 - Educação, formação e informação;
- 6 - Intercooperação;
- 7 - Interesse pela comunidade.

# ATUAÇÃO REGIONAL



## CAMPINA GRANDE

- SEDE ADMINISTRATIVA
- AGÊNCIA UFCG
- AGÊNCIA UEPB
- AGÊNCIA PRATA
- AGÊNCIA HOSPITAL DA UNIMED CAMPINA GRANDE

## JOÃO PESSOA

- AG. CENTRO DE VIVÊNCIA UFPB
- AGÊNCIA CASTELO BRANCO
- AGÊNCIA MAG SHOPPING
- AGÊNCIA JAGUARIBE

## PRINCESA ISABEL

- AGÊNCIA PRINCESA ISABEL

## PATOS

- AGÊNCIA PATOS

## AREIA

- EM BREVE



**13.948**

COOPERADOS



**96**

COLABORADORES



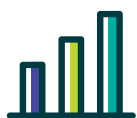
R\$ **246,9** milhões

ATIVOS TOTAIS



R\$ **176,3** milhões

DEPÓSITOS TOTAIS



R\$ **176,0** milhões

OPERAÇÕES DE CRÉDITO



R\$ **56,6** milhões

PATRIMÔNIO LÍQUIDO



# GOVERNANÇA

No Sicoob Creduni, os cooperados participam ativamente das decisões e da gestão da cooperativa, por meio de um modelo de governança democrática e representativa.

A cada quatro anos, os associados são organizados em 24 grupos seccionais e elegem os seus Delegados Seccionais. Esses delegados têm a função de representar os cooperados, levando suas opiniões, necessidades e interesses para os principais espaços de decisão da cooperativa.

Entre essas instâncias está a Assembleia Geral momento em que são discutidos temas importantes relacionados à administração, aos resultados e ao futuro da cooperativa.

Além de representar os cooperados nas assembleias, os Delegados também são responsáveis por eleger os membros do Conselho de Administração. Esse Conselho atua na definição das diretrizes estratégicas da cooperativa e é responsável por eleger a Diretoria Executiva, que conduz a gestão no dia a dia.



## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO (2022-2025)



**Presidente do Conselho de Administração:**

Paulo Ortiz Rocha Aragão

**Vice-Presidente do Conselho de Administração:**

José Beijamim Pereira Filho

### Conselheiros Vogais

Antônio Guedes Rangel Júnior

Chateaubriand P. B. Júnior

Jadelson Rodrigues Chagas

João Marcelo Alves Macêdo

Maria Teresa

Nascimento Silva

Marcos Mesquita da Silva

Ricardo José de Medeiros e Silva

## DIRETORIA EXECUTIVA (2022-2025)



**Diretor Executivo | Rômulo Marinho do Rêgo**

**Diretor de Operações | Otávio Santiago Moura**

Confiança

que rende uma  
história de

cooperação



# A MESMA CREDUNI CRESCENDO COM VOCÊ

## *A mudança de Sistema Cooperativo que marcou 2025 como um ano de participação e confiança*

Algumas transformações são lembradas pelos resultados que geram. Outras, pela forma como são construídas. Em 2025, o Sicoob Creduni viveu um desses momentos, que deixam marcas não apenas em sua trajetória institucional, mas também na memória coletiva de quem faz parte da cooperativa.

A mudança de sistema cooperativo representou um passo histórico, planejado com responsabilidade, conduzido com transparência e legitimado por uma expressiva participação dos cooperados.

Mais do que uma mudança operacional, esse movimento simbolizou a abertura de um novo ciclo de fortalecimento, modernização e preparação para o futuro, sem perder de vista aquilo que sempre definiu a Creduni: a proximidade com seus cooperados, a confiança construída ao longo dos anos e a convicção de que crescer só faz sentido quando esse movimento acontece junto.

Foi exatamente esse espírito que marcou a jornada de 2025. Mais do que a dimensão da decisão, destacou-se a forma como ela foi construída: com diálogo, participação e compromisso coletivo.

### **UMA DECISÃO CONSTRUÍDA COM PARTICIPAÇÃO**

A mudança de sistema cooperativo foi aprovada em Assembleia Geral Extraordinária, realizada em 16 de janeiro de 2025, e posteriormente referendada por meio de votação, em um processo que mobilizou a base de associados da cooperativa entre 16 de janeiro e 26 de fevereiro de 2025. Esse movimento reafirmou um dos pilares mais valiosos do cooperativismo: a participação.

***Mais de cinco mil cooperados participaram da votação, em um gesto que vai além dos números: revela o vínculo de confiança entre a Creduni e quem a constrói todos os dias.***

Quando mais de 41% do quadro social se mobiliza para acompanhar, participar e decidir sobre os rumos da cooperativa, o que se confirma vai além de um processo formal. Trata-se de um sentimento de pertencimento, engajamento e compromisso com o futuro da cooperativa.

Essa representatividade foi, sem dúvida, um dos sinais mais claros de que a Creduni tem cooperados engajados, ativos e conscientes do seu papel. E é justamente nesse ponto que a essência cooperativista se torna ainda mais visível: nas decisões compartilhadas, no compromisso coletivo e na certeza de que, juntos, somos realmente muito mais fortes.

### **MUDANÇA QUE IMPULSIONOU O CRESCIMENTO**

Ao optar por esse novo caminho, a Creduni reafirmou seu olhar para o futuro. Foi um movimento estruturado para ampliar possibilidades, fortalecer sua atuação e preparar a cooperativa para os próximos ciclos de desenvolvimento.

É justamente por isso que o slogan escolhido para esse momento traduziu com precisão o significado dessa jornada:

***“A mesma Creduni crescendo com você.”***

Porque a essência permanece. O compromisso permanece. A relação de confiança permanece. O que se fortalece é a capacidade de seguir avançando com ainda mais solidez, estrutura e perspectiva.

### **DEPOIS DA APROVAÇÃO, O DESAFIO DA TRANSFORMAÇÃO**

Se a votação representou a legitimidade da mudança, os passos seguintes revelaram sua dimensão prática.

A partir desse momento, a Creduni iniciou uma nova etapa: a transição tecnológica e operacional, fundamental para consolidar a mudança de sistema

cooperativo com segurança, continuidade e eficiência.

Esse processo exigiu planejamento, organização e atuação integrada entre diferentes áreas da cooperativa. Ao todo, foram realizadas mais de 100 reuniões técnicas e operacionais, voltadas ao alinhamento das etapas e à condução segura da migração.

A transição envolveu sistemas, plataformas, fluxos internos, rotinas operacionais, comunicação com os cooperados e a adaptação de toda a estrutura a uma nova realidade.

Como parte dessa preparação, a Creduni também fortaleceu sua frente de comunicação e relacionamento com os cooperados, com o lançamento de um novo site, a realização de campanha de atualização cadastral e a implantação de um novo canal de WhatsApp, tornando a comunicação ainda mais ágil, acessível e próxima.

Esse conjunto de ações deu suporte a uma etapa decisiva do processo, efetivada em 2 de agosto de 2025, data em que a migração foi oficialmente realizada.

A transição tecnológica também envolveu uma ampla atualização de infraestrutura, contemplando computadores, servidores, sistemas de telefonia, câmeras, impressoras e outros recursos essenciais ao funcionamento das agências e das áreas administrativas.

Ao longo de todo o processo, a prioridade foi assegurar que a mudança ocorresse com consistência, preservando aquilo que mais importa: a continuidade do atendimento, a clareza da comunicação e a confiança dos cooperados.

## UM ESFORÇO COLETIVO QUE MERECE SER RECONHECIDO

Nenhuma transformação relevante acontece sozinha. Por trás de cada avanço, existem pessoas, equipes, lideranças e cooperados que tornam possível aquilo que, à primeira vista, pode parecer apenas uma mudança de estrutura.

Ao longo desse processo, a Creduni contou com o envolvimento de todos os seus colaboradores para

que a transição fosse conduzida com seriedade, alinhamento e responsabilidade.

Conselheiros, dirigentes, colaboradores da Creduni e profissionais de outras cooperativas tiveram papel fundamental na construção desse momento, cada um contribuindo a partir de sua responsabilidade e experiência.

A cooperativa também contou com o apoio de importantes parceiros do sistema, entre eles o Sicoob Central Nordeste, o Sicoob Paraíba, o Sicoob Centro Nordeste, Sicoob Coopercret e o Sicoob Pernambuco, que contribuíram de forma significativa para a segurança e a condução do processo.



Gestão do Sicoob Creduni com representantes de cooperativas coirmãs

## A MUDANÇA EM NÚMEROS

- 5.031 cooperados participaram da consulta;
- 4.775 aprovaram a mudança;
- Mais de 41% do quadro social participou;

### Primeira semana da migração (02/08 a 09/08)

- 1.983 ligações;
- 2.776 atendimentos via WhatsApp;
- 4.424 liberações de acesso PF;
- 1.489 liberações de acesso PJ;
- 100 mil visualizações no Instagram.

# plantões especiais de ATENDIMENTO

Para assegurar a continuidade do atendimento e oferecer suporte aos cooperados durante a transição, também foram realizados plantões especiais em finais de semana e feriados, mobilizando todas as agências da cooperativa.

 SEDE ADMINISTRATIVA



 AGÊNCIA PRATA



 AGÊNCIA UEPB



 AGÊNCIA UFCG



 CENTRAL DE RELACIONAMENTO





# UM NOVO CAPÍTULO COM A MESMA ESSÊNCIA

A soma de esforços tornou esse momento ainda mais significativo. Porque, em uma cooperativa, as grandes conquistas não são individuais. Elas nascem da confiança compartilhada, da responsabilidade coletiva e da disposição de construir juntos.

Em 2025, a Creduni mostrou, mais uma vez, que sua força não está apenas em sua estrutura, mas principalmente nas pessoas que acreditam em seu propósito e ajudam a transformá-lo em realidade.

Mais do que um período de mudança, este foi um ano em que a cooperativa demonstrou maturidade, capacidade de mobilização e visão estratégica para dar um passo importante sem se afastar daquilo que sempre a definiu.

A mudança de sistema cooperativo abriu um novo capítulo, sustentado por participação, confiança e propósito.

Porque crescer, muitas vezes, significa justamente fortalecer a própria identidade para seguir mais preparada, mais conectada e mais próxima de quem faz parte dessa trajetória.

E foi isso que a Creduni escolheu fazer. Preservar sua essência e continuar crescendo com seus cooperados, com sua história e com o futuro que constrói todos os dias.



3



# DESTAQUES

EM 2025



# ASSEMBLEIAS GERAIS ORDINÁRIA (AGO) E EXTRAORDINÁRIA (AGE)

No dia 16 de abril, o Sicoob Creduni realizou de forma presencial, suas Assembleias Gerais Ordinária (AGO) e Extraordinária (AGE), reunindo representantes da cooperativa para deliberação de temas relacionados à gestão e à governança.

Na AGO, foram apreciadas a prestação de contas do exercício de 2024, a destinação das sobras líquidas e a fixação dos honorários da administração e das cédulas de presença do Conselho de Administração.

Na AGE, foram aprovados normativos sistêmicos do Sicoob, entre eles o Regulamento Eleitoral e políticas

institucionais voltadas à governança corporativa, controles internos e conformidade, remuneração e sucessão de administradores.

As Assembleias reforçam o compromisso da cooperativa com a participação, a transparência e o fortalecimento da governança.

Além disso, os encontros prévios realizados em João Pessoa e Campina Grande contribuíram para o aprofundamento das pautas e o aprimoramento das propostas levadas à deliberação.



Participantes do evento



Delegados Durante a Votação



Delegados Reunidos



Colaboradores presentes

# INAUGURAÇÃO AGÊNCIA HOSPITAL DA UNIMED CAMPINA GRANDE

Em 2025, o Sicoob Creduni ampliou sua presença em Campina Grande com a inauguração de uma nova agência localizada no Hospital da Unimed, no bairro do Catolé.

A abertura da unidade representou mais um importante avanço na estratégia de fortalecimento do relacionamento com os cooperados, oferecendo um espaço acessível, confortável e alinhado ao propósito de proximidade e excelência no atendimento.

Para marcar esse momento, foi realizado um café da manhã de boas-vindas, reunindo cooperados,

colaboradores e convidados. O encontro também contou com a presença de dirigentes da Unimed e dos Superintendentes do Hospital, reforçando a relevância da parceria institucional e o compromisso conjunto com a promoção de soluções que geram valor, cuidado e conveniência para os cooperados.



Paulo Ortiz Rocha de Aragão e Dr. Francisco Vieira



Dirigentes do Sicoob Creduni e da Unimed Campina Grande



Convidados no café de inauguração



Equipe da agência com o Presidente



# ELEIÇÃO DE DELEGADOS

A participação democrática é um dos pilares que fortalecem o cooperativismo. Em 2025, o Sicoob Creduni realizou, entre os dias 11 e 16 de dezembro, a Eleição de Delegados. Um processo importante para a representatividade e a governança da cooperativa.

Os delegados eleitos passaram a exercer um papel fundamental: representar os cooperados nas Assembleias Gerais, contribuindo para as decisões que orientam os rumos da cooperativa ao longo dos próximos 4 anos.

Mais do que um processo eleitoral, esse momento reafirma o compromisso do Sicoob Creduni com a participação, a transparência e a construção coletiva de futuro.

A todos os delegados eleitos, nosso reconhecimento e boas-vindas a essa importante missão de representar, dialogar e contribuir com o fortalecimento da nossa cooperativa.

<b>GRUPO 1</b> <b>TITULAR:</b> FRANCISCO ALVES BATISTA <b>SUPLENTE:</b> MAURIENE SILVA DE FREITAS	<b>GRUPO 2</b> <b>TITULAR:</b> MANOEL FREIRE DE OLIVEIRA NETO	<b>GRUPO 3</b> <b>TITULAR:</b> JOÃO MANOEL DOS ANJOS <b>SUPLENTE:</b> DJACI ALMEIDA DE QUEIROZ
<b>GRUPO 4</b> <b>TITULAR:</b> JESSYKA LUCENA LÓCIO	<b>GRUPO 5</b> <b>TITULAR:</b> ROSIVALDO DANTAS DE ARAUJO	<b>GRUPO 6</b> <b>TITULAR:</b> DIMAS BATISTA XAVIER <b>SUPLENTE:</b> FLÁVIO LUIZ HONORATO DA SILVA
<b>GRUPO 7</b> <b>TITULAR:</b> JOSÉ VANDUIR ALVES PEQUENO <b>SUPLENTE:</b> ANTÔNIO ANDRADE IRMÃO	<b>GRUPO 8</b> <b>TITULAR:</b> ISRAEL LOURENÇO DA SILVA	<b>GRUPO 9</b> <b>TITULAR:</b> GLAGEANE DA SILVA SOUZA
<b>GRUPO 10</b> <b>TITULAR:</b> IVAN SÉRGIO DA SILVA OLIVEIRA <b>SUPLENTE:</b> OSIEL FERNANDES DA SILVA	<b>GRUPO 11</b> <b>TITULAR:</b> ROBERTO JOSELINE GUSMÃO	<b>GRUPO 12</b> <b>TITULAR:</b> HÉLIO DOS SANTOS XAVIER
<b>GRUPO 13</b> <b>TITULAR:</b> RODRIGO BARBOSA LIRA	<b>GRUPO 14</b> <b>TITULAR:</b> AZAMOR CIRNE DE AZEVEDO FILHO	<b>GRUPO 15</b> <b>TITULAR:</b> LENIR ANTUNES DE LIMA <b>SUPLENTE:</b> SEVERINA DOS SANTOS SILVA
<b>GRUPO 16</b> <b>TITULAR:</b> NEWTON MARTINHO ELOI RAMALHO	<b>GRUPO 17</b> <b>TITULAR:</b> GLÁUCIA NUNES VIÑAS <b>SUPLENTE:</b> EDSON FRANCO DE MORAES	<b>GRUPO 18</b> <b>TITULAR:</b> MARCELO CAVALCANTI RODRIGUES
<b>GRUPO 19</b> <b>TITULAR:</b> MARIA DO SOCORRO DOMINGOS DE LIMA FERREIRA <b>SUPLENTE:</b> FRANCISCO WLAUDY ERIMAR LOURENÇO DE ARAUJO	<b>GRUPO 20</b> <b>TITULAR:</b> ANTÔNIO CARLOS BEZERRA GRILO <b>SUPLENTE:</b> JOSAFÁ ALVES DA COSTA	<b>GRUPO 21</b> <b>TITULAR:</b> MANOEL ISIDRO DOS SANTOS NETO <b>SUPLENTE:</b> CLEMENTE RICARDO SILVA
<b>GRUPO 22</b> <b>TITULAR:</b> VAGNER CESARINO DE SOUZA <b>SUPLENTE:</b> THALES SPINELLI MÁXIMO LINS	<b>GRUPO 23</b> <b>TITULAR:</b> EDILEUZA GOMES BEZERRA	<b>GRUPO 24</b> <b>TITULAR:</b> ALUSKA FARIAS DE OLIVEIRA AMARAL <b>SUPLENTE:</b> DANIEL SANTOS SILVA NÓBREGA



# RELACIONAMENTO E COOPERATIVISMO

*COMO FAZEMOS A DIFERENÇA*



## UM NATAL QUE COOPERA

Em 2025, o Sicoob Creduni realizou mais uma edição da campanha Um Natal que Coopera, mobilizando cooperados e colaboradores em ações solidárias nas cidades de Campina Grande, João Pessoa, Patos e Princesa Isabel.

A iniciativa levou cuidado, acolhimento e solidariedade a instituições com importante atuação social em suas comunidades: o Instituto Paraibano de Combate

ao Câncer (IPCCAN), em Campina Grande; a Casa da Criança com Câncer, em João Pessoa; o Grupo de Apoio Amigas Viva a Vida, em Patos; e o Projeto Crianças em Ação, em Princesa Isabel.

A campanha reafirmou o compromisso do Sicoob Creduni com a responsabilidade social e evidenciou, mais uma vez, a força da cooperação na geração de impacto positivo na vida das pessoas.



IPCCAN



Casa da Criança com Câncer



Grupo Amigas Viva a Vida



Projeto Crianças em Ação

## DIA DAS CRIANÇAS EM PARCERIA COM A REDE DE POSTOS SÃO LUIZ

O Sicoob Creduni participou, pelo segundo ano consecutivo, da celebração do Dia das Crianças em parceria com a Rede de Postos São Luiz, com ações realizadas nas cidades de Campina Grande e João Pessoa. A iniciativa, voltada ao endomarketing e ao relacionamento com o público, uniu momentos de diversão e aprendizado, com a distribuição de cofrinhos e atividades de educação financeira voltadas ao público infantil. A ação reforçou, de forma lúdica, valores como planejamento, poupança e uso consciente do dinheiro, promovendo uma experiência marcada por alegria, interação e cooperação.



Colaboradores em João Pessoa



Cofres distribuídos para as crianças



Crianças participantes da ação em Campina Grande



Crianças participantes da ação em Campina Grande



## DOAÇÕES PARA CAMPANHAS SOCIAIS

O Sicoob Creduni apoiou diferentes ações sociais por meio da doação de cobertores e cestas básicas, reafirmando seu compromisso com a solidariedade e a responsabilidade social.

Atendendo à solicitação da cooperada Cacilda de Medeiros Bandeira, a cooperativa contribuiu com a campanha Doe Amor, por meio da doação de cobertores, e com a campanha Amor com Feijão, Alimento para o Coração, por meio da entrega de cestas básicas, beneficiando comunidades paraibanas e famílias em situação de vulnerabilidade em Campina Grande.

Além disso, o Sicoob Creduni também realizou a doação de cestas básicas para a Pastoral da Alimentação (Movimento de Ajuda Alimentar) da Paróquia do Seminário Diocesano, em Campina Grande, atendendo à solicitação do cooperado Josélio Loureiro Celino. A iniciativa beneficiou famílias cadastradas no projeto, que há 38 anos desenvolve um importante trabalho de apoio à comunidade.



Doação ao Movimento de Ajuda Alimentar



Doação à campanha "Doe amor"



Doação à campanha "Amor com feijão, alimento para o coração"

## ENCONTRO DE ANIVERSARIANTES

Em 2025, o Sicoob Creduni manteve a realização mensal do tradicional Encontro de Aniversariantes, reunindo cooperados de Campina Grande e João Pessoa em momentos de celebração, acolhimento e fortalecimento do vínculo com a cooperativa.

Neste ciclo, os encontros também passaram a desempenhar uma importante função institucional, com foco na informação e orientação dos cooperados sobre o processo de migração, tema prioritário ao longo do ano. A programação foi estruturada para apresentar os principais aspectos dessa transição, esclarecer dúvidas e reforçar a importância da

participação ativa de cada cooperado nesse momento. A iniciativa também promoveu a aproximação entre cooperados, dirigentes e colaboradores, favorecendo o diálogo direto, a escuta qualificada e o fortalecimento da confiança institucional.

Realizados em um ambiente de integração e convivência, com sorteios, brindes e coffee break, os encontros reafirmaram, em 2025, o compromisso do Sicoob Creduni com a transparência, a educação cooperativista e o fortalecimento do vínculo com seus cooperados.



Cooperados reunidos no encontro



Participantes durante as palestras



Colaboradores presentes



Sorteio de brindes



## CURSO DE IMPOSTO DE RENDA

Em 2025, o Sicoob Creduni promoveu cursos presenciais e online com o objetivo de orientar e apoiar a comunidade paraibana no processo de declaração do Imposto de Renda. Ministrados pelo Prof. João Marcelo Alves Macedo, as capacitações foram realizadas nas cidades de Campina Grande, João Pessoa, Patos e Princesa Isabel, ampliando o acesso à informação e contribuindo para o esclarecimento de dúvidas sobre o tema.



Cooperadas recebendo brindes na agência

## CURSO PARA COOPERADOS E DEPENDENTES

Em 2025, o Sicoob Creduni incentivou a capacitação profissional de cooperados e dependentes por meio de cursos gratuitos oferecidos em parceria com o SENAC, SENAI e SEBRAE. Ao longo do ano, foram realizados mais de 100 cursos, fortalecendo oportunidades de qualificação, organização financeira e geração de renda.



Cooperados participantes do curso em João Pessoa

## DIA DAS MÃES

Em celebração ao Dia das Mães, o Sicoob Creduni realizou, no dia 9 de maio, a entrega de brindes às cooperadas que visitaram as agências, em uma ação de reconhecimento, valorização e proximidade.



## CAFÉ JUNINO

No dia 16 de junho, o Sicoob Creduni realizou o tradicional Café Junino para os cooperados que visitaram as agências de Campina Grande, João Pessoa, Patos e Princesa Isabel. A iniciativa proporcionou um momento de celebração, integração e convivência, marcado pela valorização da cultura regional e pelo acolhimento aos cooperados.



*Celebração em João Pessoa*



*Celebração em Campina Grande*

## CONFRATERNIZAÇÃO COM PARCEIROS

Em clima de celebração e reconhecimento, o Sicoob Creduni promoveu o jantar de confraternização nas cidades de João Pessoa e Campina Grande, reunindo diretores, delegados, conselheiros, colaboradores e parceiros em um momento de integração, troca de experiências e valorização das conquistas alcançadas ao longo de 2025. A iniciativa reafirmou os valores da cooperação, da confiança e do compromisso coletivo com o fortalecimento da cooperativa.



*Colaboradores na confraternização em João Pessoa*



*Colaboradores na confraternização em Campina Grande*



# PARTICIPAÇÕES EM EVENTOS

FORTALECENDO VÍNCULOS  
E PARCERIAS

## ENCONTRO DE LIDERANÇAS DO COOPERATIVISMO

Em 2025, o Sicoob Creduni participou em Campina Grande do Encontro de Lideranças do Cooperativismo Paraibano, promovido pelo Sistema OCB/PB. Representada por diretores, conselheiros de administração e colaboradores, a cooperativa integrou um importante momento de celebração, integração e fortalecimento do movimento cooperativista no estado, ao lado de mais de 250 participantes de 55 cooperativas paraibanas.

A programação do evento contou com palestras voltadas à liderança, ao propósito e à transformação, com destaque para a apresentação da jornalista Glenda Kozlowski, embaixadora nacional do movimento SomosCoop, e para a palestra-show “Do Talento ao Foco”, conduzida por Lucas Veloso. O encontro também promoveu homenagens a lideranças femininas do cooperativismo e o reconhecimento às cooperativas participantes, reforçando a relevância do cooperativismo para o desenvolvimento social e econômico da Paraíba.



Paulo Ortiz Rocha de Aragão e André Pacelli



Conselheiros de Administração no evento



Colaboradores presentes



Paulo Ortiz Rocha de Aragão ao lado de presidentes de cooperativas coirmãs



Glenda Kozlowski, embaixadora nacional do movimento SomosCoop e Anne Caroline, Assessora de Marketing da Sicoob Creduni



# PARTICIPAÇÃO ESTRATÉGICA EM EVENTOS

Em 2025, o Sicoob Creduni fortaleceu sua presença institucional por meio da participação em eventos estratégicos na Paraíba, como a VIII Exporpão Paraíba, o Conecta Nordeste Saúde e o Festival Gastronômico de Areia.

Nessas ocasiões, a cooperativa ampliou conexões, apresentou soluções financeiras e reforçou seu compromisso com o cooperativismo, o desenvolvimento regional e o fortalecimento das comunidades onde atua.



Conecta Nordeste Saúde



VIII EXPORPÃO



Festival Gastronômico de Areia



# CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

*CRESCIMENTO PROFISSIONAL COM PROPÓSITO*



## MBA EM GESTÃO DE COOPERATIVAS DE CRÉDITO

No dia 26 de abril, o Sicoob Creduni participou da aula inaugural do MBA em Gestão de Cooperativas de Crédito. A iniciativa foi realizada em parceria com o Sistema OCB/PB, a Faculdade Uniesp, as cooperativas de crédito do Sistema Sicoob na Paraíba e três cooperativas coirmãs independentes.

Na ocasião, Prof. Paulo Ortiz Rocha de Aragão, Prof. Rômulo Marinho do Rêgo e Marcelo Maia Diniz representaram a cooperativa, recepcionando os colaboradores participantes e reafirmando a importância da formação profissional para o fortalecimento da atuação cooperativista.



Colaboradores do Sicoob Creduni inscritos no MBA

Composto por 18 disciplinas, o MBA teve como aula inaugural a disciplina de Metodologia da Pesquisa Científica, ministrada pelo Prof. João Marcelo Alves Macedo, Doutor em Ciências Contábeis.

A iniciativa representa mais um investimento do Sicoob Creduni na formação de lideranças, no aprimoramento da gestão e no desenvolvimento contínuo de sua equipe.



Participantes na aula inaugural

## TREINAMENTOS PARA COLABORADORES

Ao longo de 2025, o Sicoob Creduni promoveu treinamentos voltados ao aprimoramento técnico, à integração das equipes e à qualificação do atendimento aos cooperados.

Em um ano marcado pela migração para o Sistema Sicoob, as capacitações contribuíram para a adaptação aos novos processos, o fortalecimento

da cultura cooperativista e a ampliação do conhecimento institucional.

As ações envolveram equipes das agências de Campina Grande, João Pessoa, Patos e Princesa Isabel, reforçando o compromisso da cooperativa com o desenvolvimento contínuo dos colaboradores e a excelência nos serviços prestados.



Treinamento realizado em João Pessoa



Treinamento realizado em Campina Grande



# PRESTAÇÃO DE CONTAS

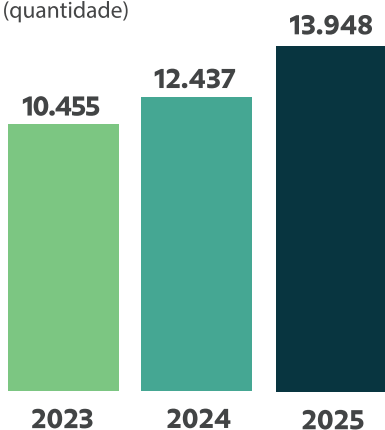
*RESULTADOS QUE REFLETEM  
NOSSA ATUAÇÃO*



# RESULTADOS

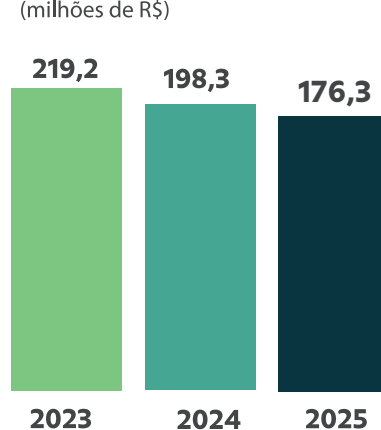
## Associados

(quantidade)



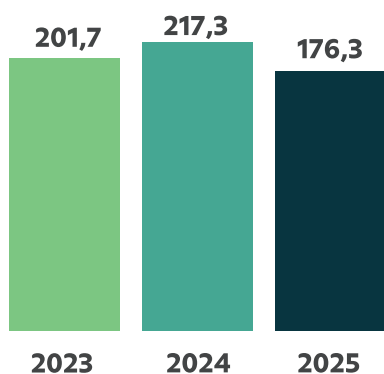
## Operações de Crédito

(milhões de R\$)



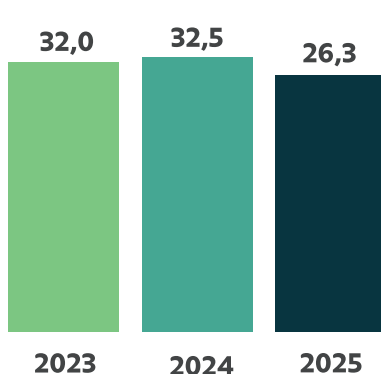
## Depósitos Totais

(milhões de R\$)



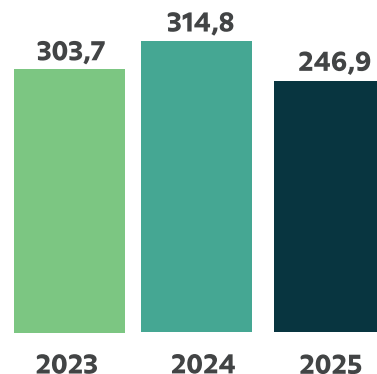
## Capital Social

(milhões de R\$)



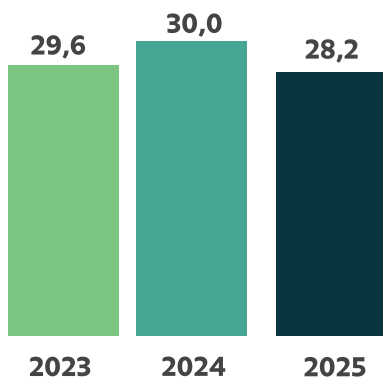
## Ativos Totais

(milhões de R\$)



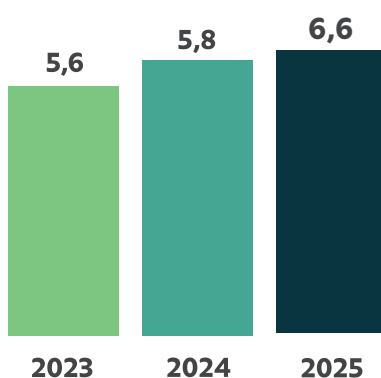
## Reservas Totais

(milhões de R\$)



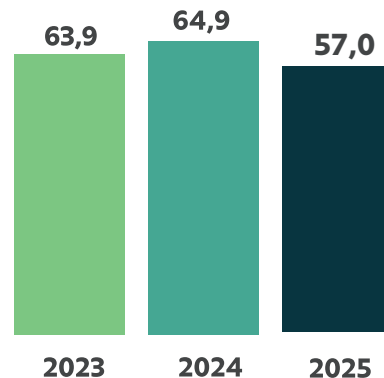
## Juros ao Capital + Sobras

(milhões de R\$)



## Patrimônio Líquido

(milhões de R\$)



# DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

## BALANÇOS PATRIMONIAIS

(EM MILHARES DE REAIS)

	31/12/2025
<b>ATIVO</b>	<b>246.971</b>
<b>DISPONIBILIDADES</b>	1.312
<b>ATIVOS FINANCEIROS AO CUSTO AMORTIZADO</b>	224.478
Relações Interfinanceiras	52.681
Operações de Crédito	176.007
Outros Créditos	2.851
Outros Ativos Financeiros	1.430
<b>(-) PROVISÕES PARA PERDAS ESPERADAS ASSOCIADAS AO RISCO DE CRÉDITO</b>	(8.491)
<b>ATIVOS FINANCEIROS AO VALOR JUSTO POR MEIO DO RESULTADO</b>	7.247
Títulos e Valores Mobiliários	7.247
<b>ATIVOS FISCAIS, CORRENTES E DIFERIDOS</b>	9
<b>OUTROS ATIVOS</b>	9.681
<b>IMOBILIZADO DE USO</b>	8.497
<b>INTANGÍVEL E ÁGIO</b>	1.247
<b>(-) DEPRECIações E AMORTIZAÇÕES</b>	(5.500)
(-) Depreciação Acumulada de Ativo Imobilizado de Uso	(4.828)
(-) Amortização Acumulada de Ativos Intangíveis	(672)
<b>Total do Ativo</b>	<b>246.971</b>

	31/12/2025
<b>PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>246.971</b>
<b>PASSIVOS FINANCEIROS AO CUSTO AMORTIZADO</b>	189.969
<b>DEPÓSITOS</b>	176.323
Depósitos à Vista	28.515
Depósitos a Prazo	147.808
<b>RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS</b>	1
Outras Relações Interfinanceiras	1
<b>OUTROS PASSIVOS</b>	12.039
Cobrança e Arrecadação de Tributos e Assemelhados	38
Obrigações Fiscais, Correntes e Diferidas	909
Outras Obrigações	11.092
<b>PROVISÕES</b>	1.606
Provisões e Outras Obrigações com Instrumentos Financeiros	375
Provisão para Pagamento a Efetuar	1.208
Provisão para Contingências	23

	31/12/2025
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	57.002
Capital Social	26.327
Reservas de Sobras	28.257
Sobras ou Perdas Acumuladas	2.418
<b>Total do Passivo e Patrimônio Líquido</b>	<b>246.971</b>

## DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS OU PERDAS (EM MILHARES DE REAIS)

	2025
<b>RECEITAS</b>	<b>R\$</b>
Operações de Crédito	38.812
Ingressos de Depósitos Intercooperativos	4.351
Receitas de Prestação de Serviços	4.291
Resultado de Títulos e Valores Mobiliários	2.771
Outras Receitas Operacionais/Reversões	12.819
Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	5.295
<b>Total de Receitas</b>	<b>68.339</b>

	2025
<b>DESPESAS</b>	<b>R\$</b>
Despesas de Captação	20.140
Despesas de Empréstimos e Repasses	478
Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa	6.489
Despesas Administrativas	23.700
Outras Despesas Operacionais	10.896
<b>Total de Despesas</b>	<b>61.703</b>
<b>Resultado</b>	<b>6.636</b>

## DESTINAÇÃO DAS SOBRAS

(EM MILHARES DE REAIS)

	2025
<b>RESULTADO DO EXERCÍCIO</b>	<b>6.636</b>
Juros ao Capital (13,01%)	-3.997
Reversão utilização FATES	206
FATES Atos Não Cooperativos	-354
FATES (5%)	-285
Reserva Legal (10%)	-142
<b>SOBRAS À DISPOSIÇÃO DA AGO</b>	<b>2.418</b>

Os demonstrativos financeiros completos estão disponíveis no site [www.creduni.com.br](http://www.creduni.com.br), juntamente com as notas explicativas.



# PARECER DA AUDITORIA INDEPENDENTE

## Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras

Ao Conselho de Administração, à Administração e aos Cooperados da  
Cooperativa de Crédito - Sicoob Creduni

Campina Grande – PB

### Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Cooperativa de Crédito - Sicoob Creduni, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2025 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do Sicoob Creduni em 31 de dezembro de 2025, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN).

### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### Ênfases

#### Informações comparativas

Chamamos a atenção para a Nota explicativa nº 4 às demonstrações financeiras para o exercício findo em 31 de dezembro de 2025 que descreve que as referidas demonstrações foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, que considera a dispensa da apresentação, nas demonstrações financeiras referentes aos períodos do ano de 2025, dos valores comparativos relativos aos períodos anteriores, conforme previsto na Resolução nº 4.966 do Conselho Monetário Nacional (CMN) e na Resolução nº 352 do Banco Central do Brasil (BCB). Nossa opinião não contém ressalva relacionada a esse assunto.

#### Absorção dos ajustes da adoção inicial da Resolução CMN nº 4.966/2021

Chamamos a atenção para a Nota Explicativa nº 18.6 às demonstrações financeiras referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2025, que descreve a utilização de parcela do Fundo de Reserva da Cooperativa para absorção do ajuste decorrente da adoção inicial, em 1º de janeiro de 2025, da Resolução CMN nº 4.966/2021, conforme decisão do Conselho de Administração, a ser submetida à Assembleia Geral Ordinária de 2026 para ratificação. Nossa opinião não contém ressalva relacionada a esse assunto.

## **Outros assuntos**

As demonstrações financeiras do Sicoob Creduni para o exercício findo em 31 de dezembro de 2024 foram examinadas por outro auditor independente que emitiu relatório em 6 de março de 2025 com opinião sem modificação sobre essas demonstrações financeiras.

## **Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor**

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

## **Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

## **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.



Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

Identificamos e avaliamos o risco de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, e conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

Obtemos o entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da cooperativa.

Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possam levantar dúvida significativa em relação a capacidade de continuidade operacional da cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.

Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo/SP, 31 de março de 2026.



Ronaldo Reimberg Lima  
Contador – CRC 1SP215393/O-1

# REDE DE ATENDIMENTO



## SEDE

Campina Grande – PB  
Rua Antenor Navarro,  
496, Prata  
CEP: 58400-520



## AG UFCG

Campina Grande – PB  
Rua Aprígio Veloso,  
882, Universitário  
CEP: 58429-900



## AG UEPB

Campina Grande – PB  
Rua Domitila Cabral de Castro,  
s/n, Universitário  
CEP: 58429-500



## AG PRATA

Campina Grande – PB  
Rua Antenor Navarro,  
571, Prata  
CEP: 58400-520



## AG. HOSPITAL DA UNIMED CAMPINA GRANDE

Campina Grande – PB  
Av. Dr. Elpídio de Almeida,  
1874, Catolé  
CEP: 58410-725



## AG JAGUARIBE

João Pessoa – PB  
Praça General João Neiva,  
88c, Jaguaribe  
CEP: 58015-350



## AG CENTRO DE VIVÊNCIA UFPB

João Pessoa – PB  
Centro de Vivência UFPB,  
CEP: 58051-900



## AG CASTELO BRANCO

João Pessoa – PB  
Rua Hortêncio Ribeiro,  
254, Castelo Branco  
CEP: 58050-220



## AG MAG SHOPPING

João Pessoa – PB  
Av. Gov. Flávio Ribeiro  
Coutinho, 115, Sala 216,  
Manaíra – CEP: 58037-000



## AG PATOS

Patos – PB  
Rua Escritor Rui Barbosa,  
412, Centro  
CEP: 58700-060



## AG PRINCESA ISABEL

Princesa Isabel – PB  
Rua Coronel Vicente  
Carneiro, 46, Centro  
CEP: 58755-000



## AG AREIA (em breve)

Areia – PB  
Rua Getulio Vargas,  
100, Centro  
CEP: 58397-000



# PRODUTOS E SERVIÇOS

## PARA VOCÊ:

- Conta Corrente
- Empréstimos
- Financiamentos
- Aplicações Financeiras
- Fundos de Investimentos
- Poupança
- Cartão de Crédito e Débito
- Portabilidade de Crédito e de Salário
- Cheque Especial
- Talão de Cheque
- Seguros
- Consórcios
- Previdências
- Câmbio
- Pagamentos e Recebimentos
- Antecipação de 13º salário, férias e imposto de renda
- Financiamento de Energia Solar



## PARA SUA EMPRESA

- Conta Corrente
- Cobrança
- Cartões
- Câmbio
- Antecipação de Recebíveis de Cartões
- Consórcios
- Seguros
- Crédito
- Domicílio Bancário
- Investimentos
- Pagamento e Fornecedores
- Pagamento e Recebimentos



## CANAIS:

- Aplicativo
- Caixa Eletrônico
- Internet Banking
- Serviço por Telefone
- WhatsApp Corporativo



# APLICATIVOS DO SICOOB



## Sicoob

Abra sua conta e faça parte em poucos passos. Realize transações financeiras, consulte e contrate produtos com agilidade e segurança. Encontre os pontos de atendimento mais próximos por geolocalização.



## Sicoobcard

Dê adeus às papeladas, burocracias e horas ao telefone. Baixe o App Sicoobcard e tenha a gestão das compras realizadas com o seu cartão de crédito na palma da mão.



## Sicoob Poupança

Acesse sua poupança do Sicoob em um aplicativo criado para facilitar sua gestão. Confira seu saldo, faça investimentos, pague e receba usando o Pix, e muito mais.



## Coopera

Aproveite um mundo de vantagens: a cada compra usando o seu Sicoobcard, você acumula pontos para trocar por mais de 10 mil opções de produtos, viajar, pagar contas e muito mais.



## Sicoob Mapas

Calcule facilmente as áreas para financiamento do seu agronegócio.



## Sipag

Gerencie seu negócio direto pelo celular e tenha acesso rápido a diversas funcionalidades que facilitam o seu dia a dia.



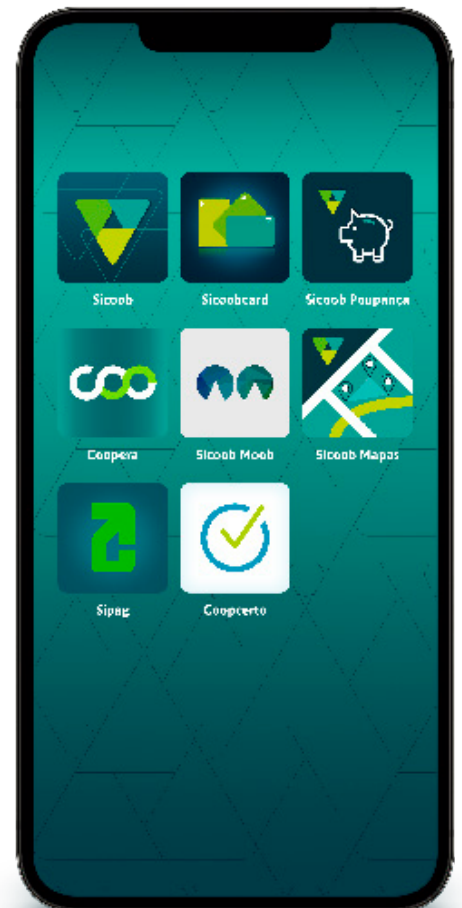
## Sicoob Moob

O Sicoob Moob é o aplicativo do Sicoob que facilita e incentiva o contato entre o cooperado e sua cooperativa. Com ele, é possível ter acesso aos principais dados da instituição, receber e gerenciar convites para eventos, negociar bens publicados e muito mais.



## Coopcerto

Consulte seu saldo e extrato e conheça a rede de aceitação no aplicativo oficial dos cartões Coopcerto.



**Central de Atendimento**

0800 606 1700  
(83) 2101 7000

**SAC 24h**

0800 606 1700

**Ouvidoria Sicoob**

Atendimento seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 725 0996  
[www.ouvidoriasicoob.com.br](http://www.ouvidoriasicoob.com.br)

**Deficientes auditivos ou de fala**

Atendimento seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 940 0458

**Demais serviços de atendimento**

[sicoob.com.br](http://sicoob.com.br)

